



GeProM.de

Der Einsatz von Web 2.0-Technologien zur Förderung interner Zusammenarbeit in der öffentlichen Verwaltung von Berlin

Dagmar Lück-Schneider & Volker Conlé

41. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik 2011: Informatik schafft Communities

Workshop

Open Government - **Behutsame Öffnung von Staat und Verwaltung durch die Kraft von Communities**



- Titel und Vortragende
- Bezüge zum Tagungs- und Workshopthema
 - Bildung von Communities
 - Web 2.0-Technologien
 - Open Government?
- Prozessbibliotheken
- Berliner Weg
 - Erfahrungen und Konsequenzen
 - Neuentwicklung



- GeProM.De
- Geschäftsprozessmanagement-Portal für die Berliner Verwaltung
 - Information und
 - Kooperation
 - gegenseitiges Lernen
 - Prozessbeispieldatenbank
- Nachfolge- und Erweiterung der Virtual Community von Frau Prof. Dr. Margrit Falck
- Vortragende

Führungsaustausch zum
Prozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung

Berliner Virtuellen Community |

GeProM.de

ber der Virtuellen Community,

ursprünglich von Frau Prof. Dr. Falck ins Leben gerufene Virtuell
sich insbesondere an Mitarbeiter der Berliner Verwaltung richtete,
Ihnen voraussichtlich erst wieder in 2011 zur Verfügung stehen. Hier
entwärtig lediglich einige rudimentäre Informationen zum bisherigen und
geplanten zukünftigen Portalauftritt.

hr Verständnis
hneider

i schön wenn darauf hingewiesen wird:

antwort" = neuer Name = "Neustart auf den Grundlagen von..", d.h.
mmunity war gestern, heute ist es das GeProM-Portal und
t-Community
lle ehren aber Lück-Schneider hat nun den "Hut auf" und
it eigenen Ideen und Vorstellungen die originären Ziele von Frau Prof.

ach Oben)
?M Berlin)

GeProM.community

Community-Mitglieder: 200 (12)

Registrieren

Benutzeranmeldung

Geben Sie Ihren Benutzernamen und
Ihr Passwort ein, um sich an der
Website anzumelden:

Anmelden

Benutzername:

Passwort:

Anmelden



Tagungsthema:

Informatik schafft Communities



Workshopthema:

Behutsame Öffnung von Staat und Verwaltung durch die Kraft von Communities

- **Web 2.0-Technologien**

Neue Technologien, die eine Vernetzung untereinander und das Austauschen persönlicher Meinungen oder von Inhalten mit anderen Netzteilnehmern aktiv unterstützen.

- **Erste Ansätze: Öffnung vornehmlich nach außen**

→ **Hier: Ein Beispiel für deren interne Nutzung**

Kontext: Aufbau einer Berliner Prozessbibliothek

- **Transparenz innerhalb als wichtiger Baustein für Transparenz nach außen**
- **Auch Communities innerhalb der Verwaltung sind möglich und auch diese können zu Open Government beitragen.**



Prozessbibliotheken

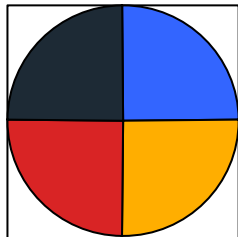
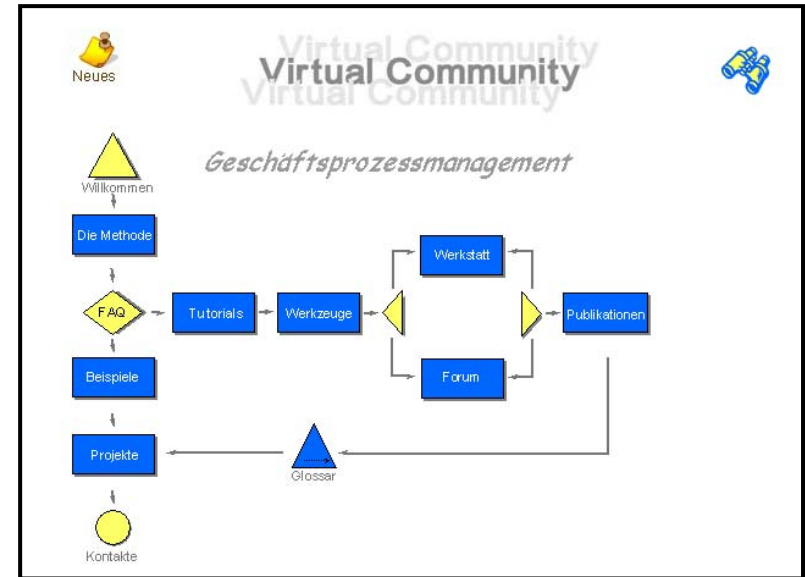
- **Nationale Prozessbibliothek**
- **Prozessbibliothek der KGST**
- **Prozessportal Schleswig-Holstein**
- **...**
- **Prozessmodell der Bundesagentur für Arbeit**

- **Noch eine, noch mehr?**

Problem:

Woher kommt die Motivation zur Einstellung von Prozessen?

- Falck-Portal: Vorläufer einer **funktionierenden** Prozess-Sammlung
 - Geben- und Nehmen-Prinzip
 - Keine reine IT-Lösung
 - Community - Gedanke
- aber:
stark vom Community-“Broker“
abhängig!



- VC-GPM
- GPO-Erfahrungsaustausch
- Verwaltungsakademie
- FHVR

- **Virtuelle Angebote allein sind unzureichend**
- **Weitere Angebote**
 - Erfahrungsaustausch
 - Schulungen
 - persönliche Treffen
 - Coaching
- **Prozesswissen hat Priorität**
 - Praxiserfahrungen
 - ...
- **Aktualität der Inhalte**
- **Qualität der Inhalte**
 - Hochschule und Experten integrieren
- **Nachhaltigkeit sichern**
- **Community-Gedanken stärken,**
- **dauerhafte Organisationsstrukturen finden**



Abb. einer Skulptur der Künstlerin
Luise Kött-Gärnter

Zugriff am 30.09. unter:
<http://www.kontur-pur.de/stufen-erfolg-koettgaertner-luise-bronze-skulptur-p-753-2.html?sessID=rhp4tds7hb13m9p4u1rl6dd3rl6ke1tin>

■ Anstöße

- Vorgängererfolg
- Vereinheitlichung der Ämterstruktur in Berlin
- Steigende Bedeutung von Prozessanalysen im Verwaltungsumfeld

■ Vorgehensweise

- Einbeziehung wichtiger Partner (insbes. Senatsverwaltung für Inneres und Sport Berlin sowie ITDZ Berlin)
- Anknüpfung an vorhandene Netzwerke
 - Ehemalige aktive Community-Mitglieder
 - Erfahrungsaustausch Projektmanagement und Geschäftsprozessoptimierung der Senatsverwaltung von Berlin
- Leicht verständliche Bedienungsoberfläche (Berücksichtigung von Berlin.de)
- Einsatz eines Content Management Systems zur Inhaltsverwaltung
- Aufbau einer Datenbank zur Zugriffsunterstützung auf die Prozessinformationen
- Nutzung und Anpassung der E-Learning-Software Moodle zur umfassenden Bereitstellung von Web 2.0-Komponenten und internen Arbeitsräumen
- Stufenweise Öffnung – zunächst i. W. nur ein interner Auftritt

 Farbgebung Wissens- und Erfahrungsaustausch zum Thema Geschäftsprozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung Kontakt Impressum Sitemap GeProM.de Historie: VC-GPM Berlin		 GeProM.community
• weetersagen Ziele Organisation Planung Mitarbeiter Kooperationsmöglichkeiten <input type="submit" value="Submit"/>	Statische Inhalte Lieber Besucher der Virtuellen Community, zur Zeit wird die ursprünglich von Frau Prof. Dr. Falck ins Leben gerufene Virtuell Community, die sich insbesondere an Mitarbeiter der Berliner Verwaltung richtete, überarbeitet und Ihnen voraussichtlich erst wieder in 2011 zur Verfügung stehen. Hier erhalten Sie gegenwärtig lediglich einige rudimentäre Informationen zum bisherigen und zu dem von uns geplanten zukünftigen Portalauftritt. Vielen Dank für Ihr Verständnis Dagmar Lück-Schneider Überarbeiten?! Hier fände ich es schön wenn darauf hingewiesen wird: • Neue "Verantwort" = neuer Name = "Neustart auf den Grundlagen von..", d.h. • Virtuell Community war gestern, heute ist es das GeProM-Portal und die GeProM-Community • Falck, in alle ehren aber Lück-Schneider hat nun den "Hut auf" und verfolgt mit eigenen Ideen und Vorstellungen die originären Ziele von Frau Prof. Falck 31.03.2011 (Schritt Zurück) (nach Oben) (Vor:Historie: VC-GPM Berlin)	Community-Anwendungen Registrieren Benutzeranmeldung Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um sich an der Website anzumelden: Anmelden Benutzername: Passwort: Anmelden



Stufe	Bezeichnung	Registrierung	Berechtigungen
0	Gast	keine	Überblick





GeProM-Portal

Wissens- und Erfahrungsaustausch zum
Thema Geschäftsprozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung



GeProM.community

[Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Sitemap](#) |

[GeProM](#) | [GPM-Wissen](#) | [GPM-Berlin](#) | [FAQ](#) |

[weilersagen](#)

GeProM.de / GeProM

Ziele

Organisation

Planung

Mitarbeiter

Projekt-Kooperation

Historie: VC-GPM Berlin

Lieber Besucher der Virtuellen Community,

zur Zeit wird die ursprünglich von Frau Prof. Dr. Falck ins Leben gerufene Virtuell Community, die sich insbesondere an Mitarbeiter der Berliner Verwaltung richtete, überarbeitet und Ihnen voraussichtlich erst wieder in 2011 zur Verfügung stehen. Hier erhalten Sie gegenwärtig lediglich einige rudimentäre Informationen zum bisherigen und zu dem von uns geplanten zukünftigen Portalauftritt.

Vielen Dank für Ihr Verständnis

Dagmar Lück-Schneider

19.05.2011

[\(Schritt Zurück\)](#) [\(nach Oben\)](#)
(Vor: [GPM-Wissen](#))

Registrierung

[Registrieren](#)

Benutzeranmeldung

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um sich an der Website anzumelden:

Anmelden

Benutzername:

Passwort:





GeProM.de
GeProM-Portal

Wissens- und Erfahrungsaustausch zum
Thema Geschäftsprozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung



GeProM.community

[Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Sitemap](#) |

[GeProM.de](#) | [Historie: VC-GPM Berlin](#) |

GeProM.community

[weilersagen](#)

GeProM.de / Registrieren

Community-Mitglieder: 200 (12)

Submit

Bitte füllen Sie die Informationen für Ihr Konto aus.
Die Felder, die mit einem Stern () markiert sind, müssen ausgefüllt werden!*

Bevorzugter
Benutzername *

Passwort * Wiederholung:

E-Mail *

Institutionelle
Zuordnung *

Organisationsbereich *

Arbeitsschwerpunkte *

Modellierung: * ☐

Analyse: * ☐

Analyse: * ☐

Simulation: * ☐

Analyse: * ☐

ProzessControlling: * ☐

Bislang Keine: * ☐

Freie Ergänzung:

Registrieren

Benutzeranmeldung

Geben Sie Ihren Benutzernamen und
Ihr Passwort ein, um sich an der
Website anzumelden:

Anmelden

Benutzername:

Passwort:

Anmelden

Nutzerprofil-Daten



GeProM.de
GeProM-Portal

Wissens- und Erfahrungsaustausch zum
Thema Geschäftsprozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung

GeProM.community

Kontakt | Impressum | Sitemap | **GeProM | GPM-Wissen | GPM-Berlin | FAQ |**

GeProM.de / GPM-Wissen

[weilersagen](#)

Grundlagen
Projektorganisation
Institutionalisierung
Werkzeugeinsatz
Glossar
Literatur- und Linksammlung

Submit

Freigabe von zugriffsgeschützten Informationen

Kontakt | Impressum | Sitemap | **GeProM | GPM-Wissen | GPM-Berlin | FAQ |**

[weilersagen](#)

Prozess- und Projektbeispiele
Modellierungsstandards
Schulungsangebot
Werkzeugangebot
Wissenschaftliche Begleitung

Submit

GeProM.de / GPM-Berlin

Community-Mitglieder: 200 (12)

[es weiter...](#)
[Bearbeiten](#)
Status
eller Status:
e:
gmx.de

Nam liber tempor cum soluta nobis eleifend option congue nihil imperdiet doming id quod mazim placerat facer possim assum. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna



GeProM.de
GeProM-Portal

Kontakt | Impressum | Sitemap |

[weetersagen](#)

Submit

Wissens- und
Thema Gesd

GeProM | GP

GeProM.de / R

Bitte fülle

Die Felder,

Be
Benut
P

Ins
Zu

Organisati

Arbeitssch

Mode

A

A

Simn

A

ProzessC

Bislan

Freie E

öffentlichen Verwaltung, Adonis-
Anwenderschulungen, GPM-Lehre

GPM-Projekte:
Anzahl * 5

Freie Ergänzung EU-DLR, E-Procurement,
ProDiskurs,

Interessenssch
"GPM un

Sie suchen na

Freie Ergä

Komme

H

Vorn

Nachn

T

We

A

Hr./Fr.: ☒ Hr. ☐ Fr.

Titel

Vorname *

Nachname *

Telefon

Firma

Web-Site

Adresse

Postleitzahl

Wohnort

Geburtsdatum
(tt-mm-jjjj)

Fotos

Status:

Bundesland/Staat
/Provinz Nordrhein-Westfalen

Land Germany

Fax

Möchten Sie
Nachrichten zu
folgenden Themen
erhalten?

Wollen Sie
HTML-E-Mails
erhalten? ☐

Sprache English



The screenshot displays the GeProM.de website interface. A yellow arrow points to the left sidebar menu, which includes the following items:

- Kontakt | Impressum
- [weetersagen](#)
- [Prozess- und Projekt](#)
- [Modellierungsstan](#)
- [Schulungsangebot](#)
- [Werkzeugangebot](#)
- [Wissenschaftliche](#)

The main content area is titled "GeProM.de" and "GeProM-Portal". It features a navigation bar with links: [Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Sitemap](#) | [GeProM](#) | [GPM-Wissen](#) | [GPM-Berlin](#) | [FAQ](#) | [weetersagen](#).

The central section displays a message titled "Willkommen in der GeProM-Community". Below this, there is a list of community members and a section for "Meine Nachrichten" (My Messages). The message details are as follows:

Empfänger: Volker Conlé
Betreff: Mieter-Vermieter-Verhältnis
Nachricht: [Empty text box]

Buttons: [Abschicken](#) [Abbrechen](#)

Date: 26.04.2011

Navigation links: [\(Schritt Zurück\)](#) [\(nach Oben\)](#) (Vor: [Meine Kontaktliste](#)) (Zurück: [Nach Community-Mitgliedern suchen](#))

The right sidebar contains the following information:

- GeProM.community
- Community-Mitglieder: 200 (12)
- [Erzählen Sie es weiter...](#)
- [Nutzerprofil Bearbeiten](#)
- Aktueller Status**
- Das ist Ihr aktueller Status:
- Abmelden
- Benutzername: volker.conle@gmx.de
- [Abmelden](#)





GeProM-Portal

[Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Sitemap](#) |

Wissens- und Erfahrungsaustausch zum
Thema Geschäftsprozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung

[GeProM](#) | [GPM-Wissen](#) | [GPM-Berlin](#) | [FAQ](#) |



GeProM.community

- [weetersagen](#)

Willkommen in der GeProM-Community

- Liste der Community-Mitglieder**
- Nach Community-Mitgliedern suchen
- Meine Nachrichten
- Meine Kontaktliste
- Meine Kontaktliste (Administration)
- Mein Profil
- Mein Profil ändern
- Mein Gästebuch
- Profil Community-Mitglied
- Community-Mitglieder Statistik
- Community-User melden
- Profil Ansicht (klein)

GeProM.de / Community / Liste der Community-Mitglieder

Alle | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

Benutzername	Name	City	Country	Homepage
dagmar.lück-schneider				
Lück-Schneider	Dagmar Lück-Schneider			
TestUser1	Test User1			
testvolker	Volker Conlé			
volker.conle@gmx.de	Volker Conlé			

[Missbrauch melden...](#)
26.04.2011

Community-Mitglieder: 200 (12)

[Erzählen Sie es weiter...](#)

[Nutzerprofil Bearbeiten](#)

Aktueller Status

Das ist Ihr aktueller Status:

Abmelden

Benutzername:
volker.conle@gmx.de

[Abmelden](#)





GeProM-Portal

Wissens- und Erfahrungsaustausch zum
Thema Geschäftsprozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung



GeProM.community

[Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Sitemap](#) |

[GeProM](#) | [GPM-Wissen](#) | [GPM-Berlin](#) | [FAQ](#) |

GeProM.community

- [weetersagen](#)

GeProM.de / Community / Meine Nachrichten

Community-Mitglieder: 200 (12)

Willkommen in der GeProM-Community

[Liste der Community-Mitglieder](#)

[Nach Community-Mitgliedern suchen](#)

■ [Meine Nachrichten](#)

[Meine Kontaktliste](#)

[Meine Kontaktliste \(Administration\)](#)

[Mein Profil](#)

[Mein Profil ändern](#)

[Mein Gästebuch](#)

[Profil Community-Mitglied](#)

[Community-Mitglieder Statistik](#)

[Community-User melden](#)

[Profil Ansicht \(klein\)](#)

Nachricht schreiben...

Betreff	Datum	Von		
 Chat-Termin	26.04.2011	testvolker		
 Chat-Termin	26.04.2011	testvolker		

26.04.2011

[\(Schritt Zurück\)](#) [\(nach Oben\)](#)
(Vor:[Meine Kontaktliste](#)) (Zurück:[Nach Community-Mitgliedern suchen](#))

[Erzählen Sie es weiter...](#)

[Nutzerprofil Bearbeiten](#)

Aktueller Status

Das ist Ihr aktueller Status:

Abmelden

Benutzername:
volker.conle@gmx.de



**Internes Mitteilungssystem
(Posteingang)**





GeProM-Portal

Wissens- und Erfahrungsaustausch zum
Thema Geschäftsprozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung



GeProM.community

[Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Sitemap](#) |

[GeProM](#) | [GPM-Wissen](#) | [GPM-Berlin](#) | [FAQ](#) |

GeProM.community

- [weetersagen](#)

GeProM.de / Community / Willkommen in der GeProM-Community

Community-Mitglieder: 200 (12)

- [Willkommen in der GeProM-Community](#)
- [Liste der Community-Mitglieder](#)
- [Nach Community-Mitgliedern suchen](#)
- [Meine Nachrichten](#)
- [Meine Kontaktliste](#)
- [Meine Kontaktliste \(Administration\)](#)
- [Mein Profil](#)
- [Mein Profil ändern](#)
- [Mein Gästebuch](#)
- [Profil Community-Mitglied](#)
- [Community-Mitglieder Statistik](#)
- [Community-User melden](#)
- [Profil Ansicht \(klein\)](#)

Hallo Volker Conlé!

 Du hast 1 neue Mails!
Zu deinen Mails...
Letzter Login: 19.05.2011 , 14:06

26.04.2011

[\(Schritt Zurück\)](#) [\(nach Oben\)](#)
(Vor:[Liste der Community-Mitglieder](#))

[Erzählen Sie es weiter...](#)

[Nutzerprofil Bearbeiten](#)

Aktueller Status

Das ist Ihr aktueller Status:

Abmelden

Benutzername:
volker.conle@gmx.de

[Abmelden](#)



**Internes Mitteilungssystem
(aktuellste Mitteilungen beim
einloggen)**





GeProM.de
GeProM-Portal

Wissens- und Erfahrungsaustausch zum
Thema Geschäftsprozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung



GeProM.community

[Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Sitemap](#) |

[GeProM.de](#) | [Historie: VC-GPM Berlin](#) |

[GeProM.community](#)

[weetersagen](#)

Moodle

Community-Mitglieder: 200 (12)

Sie sind nicht angemeldet ([Login](#))
Deutsch (de) ▾

Hauptmenü
 [GeProm.Community](#)
 [Nachrichten der Website](#)

Kursbereiche
 **Offene Bereiche zum Wissens- und Erfahrungsaustausch aller Community Nutzer**
GeProM.de (offen für alle registrierten Nutzer von GeProM.de)

GeProM.intern (offen für alle registrierten Nutzer von GeProM.intern)

 **Arbeits- und Diskussionsbereiche (Zugriffsgeschützt)**
Communityportal Geschäftsprozessmanagement (Arbeitsgruppe Projekt-Team GeProM-Online 1.0)

Kurse suchen:

Nachrichten der Website
(Es wurden bisher keine Nachrichten gepostet.)

Kalender
Mai 2011

So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Kursbereiche
 Offene Bereiche zum Wissens- und Erfahrungsaustausch aller Community Nutzer
 Arbeits- und Diskussionsbereiche (Zugriffsgeschützt)
[Alle Kurse ...](#)

Sie sind nicht angemeldet ([Login](#))




GeProM.de
GeProM-Portal

Wissens- und Erfahrungsaustausch zum
Thema Geschäftsprozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung

GeProM.community

Kontakt | Impressum | Sitemap |
GeProM | Historie: VC-GPM Berlin |

GeProM.community

• [weetersagen](#) Moodle Community-Mitglieder: 200 (12)

Sie sind angemeldet als **Volker Conle** (Logout)

GeProM.Community ▶ GeProM.de Rolle wechseln... Bearbeiten einschalten

Personen ☐

Teilnehmer/innen

Aktivitäten ☐

Chats
Foren

Suche in Foren ☐

Start
Erweiterte Suche ?

Administration ☐

Bearbeiten einschalten
Einstellungen
Rollen zuweisen
Bewertungen
Gruppen
Sicherheit
Wiederherstellen
Import
Zurücksetzen
Berichte
Fragen
Dateien

Themen dieses Kurses

Nachrichtenforum

1 Community-Forum ☐

2 Community-Chat ☐

Neue Nachrichten ☐

Neues Thema hinzufügen...

5. Apr, 15:36
Dagmar Lück-Schneider
Aufbau des Moodle Systems
[mehr...](#)
[Ältere Beiträge ...](#)

Bald aktuell ... ☐

Es gibt keine weiteren Termine

[Zum Kalender...](#)
[Neuer Termin...](#)

Neue Aktivitäten ☐

Aktivität seit Donnerstag, 19. Mai
2011, 08:32
[Alle Aktivitäten der letzten Zeit](#)

Nichts Neues seit Ihrem letzten
Login

Mitteilungen ☐

Es liegen keine neuen Mitteilungen vor
[Mitteilungen...](#)

Offene Bereiche zum Austausch





GeProM-Portal

[Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Sitemap](#) |

- [weetersagen](#)

- [Prozess- und Projektbeispiele](#)
- [Modellierungsstandards](#)
- [Schulungsangebot](#)
- [Werkzeugangebot](#)
- [Wissenschaftliche Begleitung](#)

Wissens- und Erfahrungsaustausch
Thema Geschäftsprozessmanagement

GeProM | GPM-W

GeProM.de / GPM-W

Mieter-Vermi

Erstellungsdatum
26.11.09

Bezeichnung des
Geschäftsproz

Name der projek

- Landeseinw
- HEUTE: La
- Der Polizeip

Anschrift der pro

Landeseinwohner
HEUTE: Landesar
Friedrichstraße 2

Der Polizeipräsiden
Platz der Luftbrü

1. Ansprechpartn

Max Mustermann
max.mustermann
[LINK auf Mitglied](#)

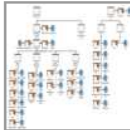
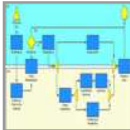
Weitere Ansprech

Zusätzliche Ansp

Externe Begleitun

Anfügen von Dateien

Prozessmodelle und Konzeptpapiere



Prozesslandkarte Adonis Geschäftsprozessmodell Adonis Organisationsmodell Adonis Dokumentenmodell Adonis

- Word-Datei
- Excel-Datei
- Adonis HTML-Dokumentation
- Link zur Leika-Beschreibung in der Dienstleistungsdatenbank...

Eingesetzte IT-Anwendungen nach der Optimierung

Kundenbuch zur Aufnahme von Beschwerden der Mitarbeiter/innen Upload-Formular (Open Source) Facility-Management-System

Volker , 19-05-11 14:12:

Ich arbeite derzeit an der gleichen, Problematik und würde mich über einen Erfahrungsaustausch freuen.

Kommentar hinzufügen

* - Pflichtfeld

Vorname: *

Nachname:

E-Mail:

Web:

Ort:

Text:



GeProM community

community

mitglieder: 200 (12)

[weiter...](#)

[arbeiten](#)

S

er Status:

ix.de

**Bewertung und
Kommentierung von
Beiträgen durch Nutzer**

Berlin, 06.10.2011

Volker Conlé & Dagmar Lück-Schneider

25



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

- Literaturverweise entnehmen Sie bitte dem Tagungsband -

KONTAKTE

Dipl. Kaufm. (FH) Volker Conlé

Absolvent der Hochschule für Wirtschaft und
Recht Berlin
Fachbereich Allgemeine Verwaltung

volker.conlé@gmx.de

Prof. Dr. Dagmar Lück-Schneider

Professorin für Verwaltungsinformatik an der
Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin
Fachbereich Allgemeine Verwaltung

dagmar.lueck-schneider@hwr-berlin.de